

Los auxiliares auditivos y los teléfonos celulares: qué debe saber antes de comprar

¿Qué disponen las nuevas reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones?

Si usa auxiliar auditivo o implante coclear, ahora será mucho más fácil encontrar un teléfono celular que se adapte a sus necesidades. Las nuevas reglas adoptadas por la Comisión Federal de Comunicaciones disponen que todos los fabricantes de teléfonos celulares y los proveedores de servicio hagan funcionar mejor los teléfonos celulares para las personas que usan auxiliares auditivos e implantes cocleares. Estas reglas disponen lo siguiente:

- Menos estática
- Menos interferencia
- Mejores conexiones de telebobina

¿Cómo sabré si un teléfono celular dado funciona para mí?

Examine la etiqueta. Para determinar si un teléfono celular es compatible con los auxiliares auditivos (HAC, por sus siglas en inglés), busque la etiqueta en uno de estos lugares:

- En una tarjeta al lado del teléfono de muestra en la tienda de teléfonos celulares
- En la caja del teléfono celular
- En el manual del usuario del teléfono celular

Si no puede hallar la etiqueta en ninguno de estos lugares, el teléfono no es compatible con los auxiliares auditivos.

Examine la clasificación del teléfono. Los teléfonos que funcionan bien con los auxiliares auditivos tienen una clasificación del micrófono (M) de M3 o M4. Esto significa que el celular funcionará cuando el interruptor del auxiliar auditivo esté en la posición del micrófono. Un número "M" más alto significa que el teléfono sonará más claro.

Si usa un auxiliar auditivo o un implante coclear con telebobina (bobina fonocaptora), seleccione un teléfono que tenga una clasificación para telebobina (T) de T3 o T4. Mientras más alta la clasificación, más clara sonará la conversación.

Examine la clasificación del auxiliar auditivo. Los fabricantes de auxiliares auditivos utilizan un sistema de clasificación similar para informar al usuario sobre el funcionamiento del auxiliar auditivo cuando está encendida la función de micrófono o telebobina. Se clasifican entre M1 y M4 los

auxiliares auditivos que usan la función de micrófono. Mientras más alta la clasificación, menos ruido oírás y mejor será la conexión. La clasificación de la telebobina fluctuará entre T1 y T4. Mientras más alta la clasificación, mejor oírás cuando esté encendida la función de telebobina.

Sume las clasificaciones "M" o "T" del teléfono celular y del auxiliar auditivo.

- Clasificación combinada de 6: Se considera "mejor" o "excelente". Esta clasificación proporcionaría un funcionamiento muy útil y excelente.
- Clasificación combinada de 5: Se considera "normal". Aceptable para uso normal y regular del teléfono.
- Clasificación combinada de 4: Se considera "utilizable". Permite completar una llamada breve, pero no es una calidad aceptable para uso normal y regular del teléfono.

La mayoría de los auxiliares auditivos nuevos tienen una clasificación M2/T2. Pregúntele al audiólogo sobre la clasificación del auxiliar auditivo. El sistema de clasificación no es obligatorio para los implantes cocleares.

¿Qué otras funciones debo tener en cuenta?

Sería buena idea examinar otras funciones y opciones que permiten el uso fácil y conveniente de los teléfonos celulares. Estas características de los teléfonos celulares incluyen:

- Ajuste de volumen. La mayoría de los teléfonos tienen un control ajustable de volumen.
- Ajuste de la iluminación de la pantalla y el teclado. Esto es importante porque la iluminación es una fuente de ruido para los usuarios de la telebobina.
- Accesorios o alertas vibratorios.
- Pantalla parpadeante para alertar que está entrando una llamada.
- Distintos tonos y volúmenes para el timbre.
- Servicio de mensaje de texto y facilidad de uso del mismo en el aparato telefónico.
- Altavoz. El uso del altavoz puede reducir la interferencia al crear espacio entre el teléfono y el auxiliar auditivo.
- Teleimpresora (TTY) u otro tipo de artefacto asistencial de conexión. Asegúrese de que el teléfono tenga una función "TTY" (TTY mode) o una opción "TTY" (TTY option) en

el sistema de menú. Busque el símbolo “TTY” en la caja del teléfono o en manual de uso.

- Función de voz a texto.
- Transmisión (streaming) de video.

¿Hay accesorios y aditamentos que mejoran las conexiones de los teléfonos celulares?

Los dispositivos complementarios también pueden mejorar la calidad de la conexión de los teléfonos celulares y los auxiliares auditivos. Estos equipos crean espacio entre en auxiliar auditivo y el teléfono celular, lo que disminuye la interferencia entre los dos aparatos.

Algunos dispositivos complementarios permiten usar el teléfono con las manos libres, que es muy importante para manejar. Muchos estados exigen ahora que los usuarios de teléfonos celulares utilicen estos accesorios que dejan las manos libres para manejar. Si usa la función de micrófono en el auxiliar auditivo, es posible que pueda usar la función de altavoz de algunos aparatos inalámbricos.

Algunos fabricantes han creado collares de inducción y ganchos de oreja para los auxiliares auditivos o los implantes cocleares que tienen telebobina. Estos dos accesorios incluyen un micrófono y se conectan al celular para que sea más fácil oír.

Las personas que usan audífonos intra-auriculares se pueden beneficiar de un accesorio que tiene un miniauricular (como los utilizados en los aparatos de audio personal). El miniauricular se conecta a un amplificador y micrófono, y se conecta al

teléfono. Las personas que prefieren la función «Bluetooth» (inalámbrica) pueden usar un dispositivo que se conecta directamente a un audífono retroauricular o usar collares de inducción o ganchos de oreja.

¿Algún otro consejo antes de decidirme a comprar nueva tecnología?

¡Pruébalo antes de comprarlo! Compre en tiendas donde el personal sea capaz de contestar sus preguntas y esté dispuesto a hacerlo. Pruebe distintos teléfonos antes de decidir cuál comprar. Algunos proveedores de servicios móviles le permiten cambiar un teléfono por otros después de cierto lapso de tiempo.

Entérese bien de las condiciones de cancelación. La mayoría de los proveedores de servicios móviles permiten devolver el producto, en un plazo determinado, si no está satisfecho con el funcionamiento del teléfono celular. Infórmese sobre las condiciones de cancelación y los cargos por cancelación prematura.

Busque planes que se adapten a su estilo de comunicación. Si prefiere enviar mensajes de texto a hablar por teléfono, busque un plan que tenga muchos minutos de mensaje de texto. De lo contrario, quizás tenga que pagar distintas tarifas por servicios de texto y de voz.

¿Dónde puedo obtener información adicional? El sitio AccessWireless.Org proporciona información sobre la accesibilidad de los auxiliares auditivos y la compatibilidad con los teléfonos celulares, así como folletos y respuestas a preguntas frecuentes.

NOTAS:



Para información adicional y para visitar la biblioteca de la Serie Informativa de Audiología, escanear con su dispositivo móvil.

Para más información sobre la pérdida de audición o los auxiliares auditivos, o para que se le envíe a un audiólogo certificado por ASHA, comunicarse con:



AMERICAN
SPEECH-LANGUAGE
HEARING
ASSOCIATION

2200 Research Boulevard
Rockville, MD 20850
800-638-8255

Correo electrónico: actioncenter@asha.org
Sitio Web: www.asha.org

Información gratuita distribuida por

La Asociación Americana del Habla, Lenguaje y Audición
2200 Research Boulevard, Rockville, MD 20850 • 800-638-8255

