

# Sugerencias para mejorar la experiencia auditiva

Muchas personas con pérdida de audición creen que sus problemas de comunicación se deben únicamente a no poder oír bien. Sin embargo, existen otros factores que pueden causar la interrupción de la comunicación.

Estos factores incluyen:

- Acento muy marcado o mala pronunciación
- Ruido de fondo o mala iluminación
- Falta de familiaridad con el tema de conversación
- Fatiga, enfermedad o dificultades con la atención o el lenguaje

A continuación se presentan algunas estrategias que se pueden aprender y utilizar para ayudar a reducir las interrupciones de la comunicación:

## **Facilite la comunicación desde el principio.**

Explique a los demás que tiene pérdida de audición y pida a su interlocutor que capte su atención antes de comenzar a hablar y que le advierta si hay un cambio de tema. Halle un lugar silencioso y bien iluminado para la comunicación y siéntese o párese a 3-6 pies del hablante.

## **Remedie las interrupciones de la comunicación con estrategias de reparación.**

Si se da cuenta de que ya han ocurrido dificultades de comunicación, explíquelo a su interlocutor el problema de comunicación. Decir sencillamente “¿Cómo?” o “¿Qué?” no va a resolver mucho. Sugiera, en vez de ello, expresar la idea de distinta manera o simplificar lo dicho. Pídale al hablante que repita la parte de la oración que no oyó bien. ¡Es mejor no tratar de pretender que entendió lo que no oyó! Esto puede causar peores malentendidos y tener como resultado una situación embarazosa para todos.

Verifique lo que ha oído repitiéndoselo a su interlocutor. Y si la conversación está llena de detalles importantes, como citas médicas, pídale que escriba la información importante como direcciones, números de teléfono y horarios de citas.

A continuación se presentan algunas estrategias específicas que se pueden utilizar para determinados problemas:

## **Problema: Es difícil entender al hablante.**

Solución:

- Pida al hablante que hable despacio y que no le grite.
- Pida al hablante que le mire directamente y que no se cubra ni vuelva la cara. Ver el movimiento de los labios y las expresiones faciales del hablante le ayudará a entender lo que dice.

Nota: Muchas personas piensan que hablarle a gritos a una persona con problemas de audición le ayuda a la persona en entender mejor lo que se le dice, pero en realidad esto no es cierto. Más bien puede dificultar la comunicación y crear una situación desagradable.

## **Problema: Hay mucho ruido de fondo.**

Solución:

- Muévase a un lugar más silencioso.
- Escoja un restaurante tranquilo y vaya a una hora que esté menos concurrido y haya más quietud.
- Apague o aléjese de las fuentes de ruido como las radios, televisiones o lavaplatos.

Sugerencia: Algunas reseñas de restaurantes indican el nivel de ruido del lugar. Haga uso de ellas al escoger el restaurante.

## **Problema: Hay poca luz.**

Solución:

- Trate de mejorar la iluminación de la habitación o halle un lugar con más luz. Siéntese de espaldas a la ventana y de cara a su interlocutor. Esto facilita verle la cara.

Sugerencia: Leer los labios y observar las expresiones faciales pueden ayudar a entender hasta un 20% más de la conversación, incluso para una persona que no ha tenido instrucción formal en lectura de labios.

## Problema: Hay mala acústica.

Solución:

- En su casa, escoja alfombras, cortinas y muebles (como sillones y sofás tapizados) que absorban el sonido. Cuando salga a comer, escoja restaurantes con alfombras, cortinas, manteles de tela y asientos y mesa estilo cabina (booths) que absorban el sonido. Evite los restaurantes con pisos de madera y paredes desnudas.

## Problema: No está familiarizado con el tema de conversación o es un tema inesperado.

Solución:

- Pida al hablante o a uno de los oyentes que le resuma el tema de conversación y le avise cuando haya cambios de tema.
- Haga preguntas cuya respuesta sea sí o no.
- Si es posible, prepárese con antelación para la conversación/reunión previendo el posible contenido y vocabulario.

## Problema: Se siente fatigado, tenso o distraído y tiene dificultad en concentrarse y prestar atención.

Solución:

- Fíjese metas razonables.
- Solicite breves descansos en las reuniones para evitar la fatiga.

Obtenga los servicios de un audiólogo certificado por la Asociación Americana del Habla, Lenguaje y Audición (ASHA-American-Speech-Language-Hearing Association). Muchos audiólogos ofrecen capacitación formal en comunicación/rehabilitación auditiva. Esta capacitación está encaminada a ayudar a la persona a darse cuenta de algunos de los problemas que hemos resumido arriba y le ayudará a mejorar las destrezas de comprensión oral y lectura de labios. Este tipo de capacitación puede mejorar las destrezas de comunicación ya sea que la persona utilice o no auxiliares auditivos.

## NOTAS:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Para información adicional y para visitar la biblioteca de la Serie Informativa de Audiología, escanear con su dispositivo móvil.

Para más información sobre la pérdida de audición o los auxiliares auditivos, o para que se le envíe a un audiólogo certificado por ASHA, comunicarse con:



AMERICAN  
SPEECH-LANGUAGE  
HEARING  
ASSOCIATION

2200 Research Boulevard  
Rockville, MD 20850  
800-638-8255

Correo electrónico: [actioncenter@asha.org](mailto:actioncenter@asha.org)  
Sitio Web: [www.asha.org](http://www.asha.org)

*Información gratuita distribuida por*

**La Asociación Americana del Habla, Lenguaje y Audición**  
2200 Research Boulevard, Rockville, MD 20850 • 800-638-8255

