

# ¿Cuándo debo consultar a un audiólogo?

**audiólogo** — Los audiólogos son profesionales de la salud que brindan atención centrada en el paciente para la prevención, la identificación, el diagnóstico y el tratamiento basados en la evidencia de la audición, el equilibrio, el tinnitus y otros trastornos auditivos para las personas de todas las edades.

Lea la siguiente lista de preguntas y marque SÍ o NO. Si responde SÍ a una o más de estas preguntas, haga una cita para consultar a un audiólogo.

## Salud y bienestar

- Sí  No ¿Tiene dolor de oído?  
 Sí  No ¿Le preocupa una obstrucción debido al cerumen?  
 Sí  No ¿Siente ruido en los oídos (como silbido, zumbido, chasquido o siseo)?  
 Sí  No ¿Tiene mareos o problemas de equilibrio?

## Televisión y teléfono

- Sí  No ¿Le dicen los amigos y familiares que tiene demasiado alto el volumen del televisor?  
 Sí  No ¿Tiene problemas para oír su programa favorito, pero puede oír con facilidad los anuncios?  
 Sí  No ¿Tiene problemas para oír por teléfono?  
 Sí  No ¿Oye mejor de un oído que del otro?

## Comunicación y relaciones personales

- Sí  No ¿Tiene problemas para oír en restaurantes o grupos grandes?  
 Sí  No ¿Le pide a los demás que repitan lo que han dicho?  
 Sí  No ¿Responde de manera equivocada en la conversación?  
 Sí  No ¿Le dicen los familiares o los compañeros de trabajo que malentiende lo que han dicho?  
 Sí  No ¿Le parece que muchas personas con las que habla murmuran (o no hablan con claridad)?  
 Sí  No ¿Tiene problemas para entender a las mujeres y los niños?  
 Sí  No ¿Se molestan las personas porque no oye lo que dicen?

*Acudir a un audiólogo por primera vez quizás parezca abrumador. Tal vez tenga muchas preguntas que hacerle al audiólogo. Es posible que el audiólogo también desee hacerle preguntas sobre su vida e historia clínica. Es importante no demorar la consulta con un audiólogo si tiene dificultades de audición. Utilice esta lista como guía antes, durante y después de la visita.*

## **Antes de la visita**

- Consulte con el plan de seguro de salud para determinar el tipo de cobertura y quién paga. Algunos planes precisan que sea el médico de atención primaria quien lo envíe al audiólogo.
- Traiga consigo una lista de todos sus medicamentos, tanto recetados como sin receta. Algunos medicamentos pueden afectar la audición y el equilibrio.
- Traiga consigo la información sobre su historia clínica. Algunos ejemplos incluyen cirugías pasadas, problemas médicos previos y actuales, y los síntomas que experimenta.
- Anote las preguntas que desee hacerle al audiólogo.
- Pida a un familiar o amigo que lo acompañe a la cita. Es buena idea que alguien esté con usted para ayudarle a recordar lo que haya dicho el audiólogo.
- Llame a la oficina con anticipación si necesita un intérprete durante la visita.

# ¿Cuándo debo consultar a un audiólogo?

## Durante la visita

- Haga las "3 preguntas básicas":
  - ¿Cuál es mi problema principal?
  - ¿Qué debo hacer?
  - ¿Por qué es importante que haga eso?
- Haga las preguntas que escribió al prepararse para la visita.
- Es posible que el audiólogo haga recomendaciones para ayudarlo con la audición. Escuche las sugerencias y esté listo para hacer preguntas.
- Anote las recomendaciones o pídale a su familiar o amigo que tome notas.
- Repítale al audiólogo lo que cree que le dijo para asegurarse de que ha entendido.
- Obtenga un número de teléfono y una dirección de correo electrónico para el audiólogo en caso de que tenga preguntas después de terminada la consulta.
- Al final de la visita, pregunte al audiólogo cuándo debe hacer cita para la próxima evaluación de la audición. Asegúrese de hacerse pruebas de audición con regularidad para monitorearla a largo plazo.

## Después de la visita

- Repase las notas. Compare sus notas con las de la persona que lo acompañó a la visita para ver si ambos oyeron lo mismo.
- Llame o envíe un correo electrónico al audiólogo si tiene preguntas adicionales.
- Pida recomendaciones al audiólogo sobre libros o artículos impresos o en línea sobre la pérdida de audición. No todos los recursos en línea son precisos, o creados por profesionales de la salud auditiva.
- Si el audiólogo recomienda auxiliares auditivos, haga una lista de preguntas que desee hacer antes de comprarlos. Los auxiliares auditivos tienen muchas características para satisfacer diferentes necesidades. Es posible que también haya otras tecnologías auditivas asistenciales para ayudarlo. Consulte el folleto para el paciente titulado [Los sistemas de tecnología auditiva asistencial](#) para información adicional.
- Los planes de seguro no siempre cubren los auxiliares auditivos o las tecnologías auditivas asistenciales. Antes de comprar auxiliares auditivos, consulte con el seguro y hable con el audiólogo sobre las opciones de pago y sobre qué servicios se incluyen.
- En la próxima cita con el audiólogo, revise las opciones y haga cualquier pregunta que tenga.

Contenido aportado por Sydney Nance, AuD, CCC-A, miembro de ASHA.

Notas:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Para información adicional y para visitar la biblioteca de la Serie informativa de audiología, visite [www.asha.org/aud/pei/](http://www.asha.org/aud/pei/).

Para más información sobre los problemas de equilibrio, la prevención de las caídas, la pérdida de audición y los auxiliares auditivos, o para que se le envíe a un audiólogo certificado por ASHA, comunicarse con:



**ASHA**  
American  
Speech-Language-Hearing  
Association

2200 Research Boulevard  
Rockville, MD 20850  
800-638-8255

Correo electrónico: [audiology@asha.org](mailto:audiology@asha.org)  
Sitio web: [www.asha.org](http://www.asha.org)

Información gratuita distribuida por

**La Asociación Americana del Habla, Lenguaje y Audición (ASHA)**

2200 Research Boulevard, Rockville, MD 20850 \* 800-638-8255