

Los auxiliares auditivos, los implantes cocleares y los teléfonos celulares

¿Puedo usar un teléfono celular si tengo auxiliares auditivos o un implante coclear?

Si usa auxiliares auditivos o implante coclear, es importante encontrar un teléfono celular que se adapte a sus necesidades. Una función que debe saber si tiene en los auxiliares auditivos o implante coclear es la telebobina. **Esta bobina, también conocida como bobina T o bucle magnético, recoge la señal electromagnética específica de un teléfono para ayudar al usuario a oír el habla con claridad.** Las normas adoptadas por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) disponen que los fabricantes de celulares y los proveedores de servicios mejoren el funcionamiento de los teléfonos para las personas que usan auxiliares auditivos e implantes cocleares.

Estas normas disponen lo siguiente:

- menos estática
- menos interferencia
- mejores conexiones de telebobina
- dispositivos inalámbricos que admiten texto en tiempo real

¿Cómo sabré si un celular dado funciona para mí?

Examine la etiqueta. Hay varios lugares donde buscar la etiqueta para determinar si el celular es compatible con su amplificación personal.

- en el manual para el usuario del teléfono celular
- en una tarjeta que se encuentra junto al teléfono de muestra en la tienda de teléfonos celulares
- en el paquete del teléfono celular
- en línea si sabe la marca y el modelo del teléfono

Si ya tiene auxiliares auditivos o implante coclear, es posible que el fabricante de su sistema tenga una lista de teléfonos celulares compatibles. Siempre puede consultar con el audiólogo sobre qué celulares son compatibles con sus dispositivos auditivos. Si no encuentra la etiqueta en ninguno de estos lugares, es posible que el teléfono no sea compatible.

Compruebe la clasificación del micrófono (M). Un número M más alto significa que el teléfono sonará más fuerte. La escala de clasificación M es del 1 al 4.

Los teléfonos celulares que funcionan bien con los dispositivos tendrán una clasificación de M3 o M4.

Compruebe la clasificación de la telebobina (T).

Una clasificación T más alta indica mejor conexión de telebobina, y resulta en una llamada más clara. La escala de clasificación T es del 1 al 4. Si usa un auxiliar auditivo o implante coclear con telebobina, seleccione un teléfono con clasificación de T3 o T4.

¿Qué otras funciones del celular debo considerar?

Compruebe las funciones y opciones gratuitas que facilitan el uso del celular. Puede encontrar la mayoría de ellas en la configuración del teléfono. Las siguientes funciones suelen encontrarse en la mayoría de los teléfonos inteligentes, pero quizás sea necesario activarlas en la configuración del teléfono antes de utilizarlas. Verifique el acceso a estas funciones antes de comprar el teléfono:

- Niveles ajustables. La capacidad de ajustar el volumen del timbre y los tonos de llamada.
- Alertas. Alertas por vibración o parpadeo de la pantalla para llamadas o mensajes entrantes.
- Tecnología Bluetooth. Algunos amplificadores personales se conectan directamente al teléfono inteligente o celular mediante Bluetooth. Pruebe la conexión Bluetooth antes de comprar el teléfono.
- Control de iluminación de la pantalla y el teclado. Esto es importante porque la iluminación es una fuente de ruido para los usuarios de telebobina.
- Altavoz. Su uso reduce la interferencia al crear espacio entre el teléfono y el auxiliar auditivo.
- Capacidad de videollamadas.
- Teleimpresora (TTY). Asegúrese de que el teléfono tenga "modo TTY" u "opción TTY" en su sistema de menú. Busque el símbolo "TTY" en la caja o en el manual de uso del teléfono.
- Texto en tiempo real (RTT). Una función disponible en la mayoría de los teléfonos inteligentes que permite mantener una conversación por texto de forma instantánea. Esta función le permite a la persona que recibe el mensaje leer el texto a medida que se escribe.

Los auxiliares auditivos, los implantes cocleares y los teléfonos celulares

¿Qué accesorios mejoran la conexión del celular?

Algunos accesorios permiten utilizar el celular sin usar las manos, que es importante mientras se conduce. Muchos estados exigen ahora que los usuarios de celulares utilicen estos dispositivos "manos libres" mientras conducen. Puede utilizar una conexión Bluetooth con el equipo estéreo del automóvil o la opción de altavoz del teléfono.

Varios fabricantes han desarrollado accesorios para utilizar con los auxiliares auditivos e implantes cocleares. Las opciones de accesorios incluyen collares de inducción, pequeños micrófonos remotos y ganchos de oreja. Estos accesorios pueden conectarse inalámbricamente a través de Bluetooth o conectarse al teléfono celular para facilitar la audición y la función "manos libres".

Por último, algunos celulares pueden transmitir llamadas y música directamente a ciertos auxiliares auditivos e implantes cocleares mediante Bluetooth, eliminando así la necesidad de accesorios adicionales. Consulte al audiólogo para determinar si sus auxiliares auditivos necesitan un accesorio adicional o si existen funciones de transmisión directa.

Consejos adicionales que se deben tener en cuenta antes de comprar un nuevo celular:

Pruebe el dispositivo en la tienda antes de comprarlo. Compre en tiendas donde el personal esté preparado y dispuesto a responder a sus preguntas. Pruebe distintos teléfonos antes de

Notas:

Para información adicional y para visitar la biblioteca de la *Serie informativa de audiología*, visite www.asha.org/aud/pei/.

comprar. Pruébelos en casa y en el trabajo. Algunas compañías de telefonía móvil permiten cambiar a un nuevo teléfono tras un periodo de prueba. Es importante probar el celular y determinar cómo se adapta a sus necesidades específicas.

Conozca la política de cancelación. La mayoría de los proveedores de servicios móviles permiten devolver el producto, en un plazo determinado, si no está satisfecho. Infórmese sobre las políticas de cancelación y los cargos por cancelación prematura.

¿Dónde puedo obtener información adicional? El sitio AccessWireless.Org proporciona información sobre la accesibilidad de los auxiliares auditivos y la compatibilidad con los celulares, así como folletos y respuestas a preguntas frecuentes. El fabricante del auxiliar auditivo suele proporcionar la información sobre compatibilidad y puede consultarse en su sitio web.

Por último, obtener la ayuda de un audiólogo es una excelente manera de determinar qué dispositivos se adaptan mejor a sus necesidades específicas. [Encuentre un audiólogo certificado en el directorio en línea de ASHA ProFind](#)

El audiólogo está familiarizado con los auxiliares auditivos y le dará consejos útiles adicionales. Asegúrese de hacerle cualquier pregunta que tenga.

Contenido aportado por Tina Childress, AuD, CCC-A, miembro de ASHA.

Para más información sobre los problemas de equilibrio, la prevención de las caídas, la pérdida de audición y los auxiliares auditivos, o para que se le envíe a un audiólogo certificado por ASHA, comunicarse con:



ASHA
American
Speech-Language-Hearing
Association

2200 Research Boulevard
Rockville, MD 20850
800-638-8255

Correo electrónico: audiology@asha.org
Sitio web: www.asha.org

Información gratuita distribuida por

La Asociación Americana del Habla, Lenguaje y Audición (ASHA)

2200 Research Boulevard Rockville, MD 20850